

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Матраци серії «Ехро Line» («Експо Лайн») - ще одна пропозиція виробів для здорового сну від ТМ «ВЕЛІАМ».

Це незмінно висока якість, бездоганна майстерність **індивідуального виконання кожного матраца** руками майстрів меблевого мистецтва.

Якість від «ВЕЛІАМ» і Ваше здоров'я - «Завжди в тренді»

1 ОСОБЛИВОСТІ МАТРАЦІВ СЕРІЇ «ЕКСПО ЛАЙН»

Це важливо!!!!!!!

У матрацах ВЕЛІАМ відсутній ПОРОЛОНОВИЙ КАРКАС

- 1.1 В якості основи пружинних матраців використовується сучасна пружинна система «Pocket Spring», природна сировина ексклюзивні фірмові матеріали, тканини кращих виробників.
- 1.2 Матраци з пружиною основою «Pocket Spring» - це відмінна гнучкість, комфорт, індивідуальність відчуттів.
- 1.3 Ексклюзивна особливість виробів «ВЕЛІАМ» - використання технології Max Air – **природна циркуляція повітря** – постійний доступ повітря через бокову поверхню матраца, яка виконана з комплекту текстильних матеріалів

2 УВАГА! ПОРАДИ

- 1 Ви вибрали матрац, що відповідає Вашим вимогам і баченню по рівню жорсткості, навантаженню і розмірам.
- 2 Перед покупкою Вам було рекомендовано перевірити ці показники, адже від їх відповідності залежить комфорт Вашого відпочинку (*навантаження вказано на ярлику*).

3 ПОМИЛКИ при ТРАНСПОРТУВАННІ

При транспортуванні забороняється примусово згинати матрац.
Перед використанням :

- 3.1 Не розпаковуючи матрац вкладіть його на основу ліжка, і ще раз перевірте, що:
- розміри матраца відповідають розмірам ліжка;
(розміри основи ліжка повинні бути більше на 1-1,5 см ніж довжина та ширина матраца);
- поверхня матраца не деформується конструкцією основи ліжка.
- 3.2 Пам'ятайте, згідно діючого законодавства, тільки запакований матрац можна повернути, в разі невідповідності його розмірів

4 ПРАВИЛА ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МАТРАЦІВ

4.1 У перші три місяці експлуатації дещо зменшується габаритна (об'ємна) висота матраца (до 2-3 см) за рахунок природної реакції поверхні на навантаження. Регламентована висота матраца – є гарантованою на весь термін експлуатації виробу.

4.2 Для збереження особливостей якості матраца і контрольованої адаптації (вирівнювання) його поверхонь до систематичного навантаження, у перші три місяці користування, **важливо** змінювати положення матраца (ноги-голова) і спати на різних його поверхнях.

4.3 **УВАГА!!!!** При виборі ліжка з ламельною основою, звертайте увагу на відстань між ламелями, бажано, щоб вона не перевищувала 3 см. Чим менша відстань між ламелями – тим довший термін служби матраца.

Якщо основа Вашого ліжка надмірно гнучка, або її ламелі розташовані досить рідко, або основа ліжка має виступаючі частини над площиною основи більше ніж 10 мм. **рекомендуємо "пом'якшити" вплив таких чинників за допомогою додаткового настилу.** Адже матрац буде служити набагато довше, якщо поверхня основи не буде йому шкодити.

4.4 Вкладати матрац тільки на рівну ліжкову основу відповідних розмірів.

4.4.1 Матраци з використанням койри кокосової і латексних настилів не рекомендується вкладати на суцільні (без перфорації) дерев'яні ліжкові основи – не буде доступу повітря.

5 ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

5.1 Згинати матрац по ширині і по довжині та стрибати на поверхні матрацу. Як наслідок:

- Деформуються з'єднувальні шви між незалежними пружинами „кишенькового” типу, а також рама пружинного блоку .
- Невідомно деформуються і зміщуються настильні матеріали.
- Екстремально подовжуються локальні зони поверхні личкувальних тканин і пошкоджуються стьобальні строчки.
- можлива поява стороннього шуму при використанні.

5.2 Використовувати матрац як меблі для сидіння. Як наслідок:

- Невідомно деформуються жорсткі кути пружинних матраців; з'являються локальні просідання та вигини поверхні та країв матраца.

5.3 Вкладати матрац на основу ліжка:

- з виступаючими частинами над площиною основи ліжка більше ніж 10 мм – характерно для ліжок з подвоєних ламельних основ;
- на ламельну основу з відстанню між ламелями більше 3 см, яка не захищена додатковим настилом;
- якщо її конструкція менших розмірів.

Як наслідок:

- Значна деформація усіх комплектуючих матраца;
- Втрата рівної поверхні виробу, локальні просідання та вигини поверхні, зміщення настильних та личкувальних матеріалів;
- Зламані жорсткі кути, деформація торців виробу, локальні просідання та вигини поверхні. Поява шуму при експлуатації матрацу.

6 ПАМ'ЯТАЙТЕ!

6.1 Використання постільної білизни - запорука гігієни місяця для сну і збереження якості поверхні матраца.

6.2 Поверхню матраца:

- необхідно періодично чистити від пилу чистою м'якою щіткою;

- дозволено обережно чистити бавовняною серветкою, змоченою у теплому миючому засобі, який не містить відбілювача.

6.3 Зайву вологу видаляти сухою серветкою.

6.4 Чохли матраців заборонено прати і прасувати.

6.5 Особливий захист створюють додаткові аксесуари:
- водонепроникні наматрацники «Аква Стоп-Топ», «Аква Стоп - Мідл» – захист від потрапляння рідини на поверхню матрацу;
- наматрацники «Барвінок», «Флекс», «Кокос-Люкс» «Латекс», покривала-наматрацники моделей «Чемпіон» - захист від можливих забруднень поверхні матрацу, доповнення особливими властивостями зони сну.

7 ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА,

за умов дотримання споживачем «Правил та умов користування матраців»

7.1 Гарантійний термін експлуатації матраців – 18 місяців. Термін служби – 5 років.

7.2 Виробник гарантує:

- відповідність матраців вимогам діючого нормативного документа, вказаного на маркувальному ярлику;
- безоплатне усунення виробничих дефектів, виявлених при експлуатації.

7.3 Виробник має право:

- на встановлення причин, що привели до втрати матрацом споживчих якостей;

- не приймати до розгляду виробу :

- брудні , тобто з наявністю плям різного походження, без врахування розмірів та характеру забруднень (відповідно гігієнічних вимог до виробництва та умов праці);
- з явними механічними пошкодженнями.

7.4 Виробник гарантує наявність Санітарно-гігієнічних висновків органів санітарно-епідеміологічного нагляду про безпеку товарів фірми, які пропонуються споживачам

7.5 Вироби ВТФ ВЕЛІАМ не створюють загрози для користувачів після завершення терміну експлуатації.

Щоб подовжити термін експлуатації виробу поверхня для вкладки матраца повинна бути рівною, бажано з перфорацією для кращого доступу та обміну повітря. В інших випадках виробник не несе відповідальності за деформацію комплектуючих та пошкодження чохла матраца.

Виробник ВТФ «ВЕЛАМ» гарантує

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ
ПЕРЕВІРЕНО

(Штамп ТК)

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва компанії - виробника – ВТФ ВЕЛАМ

Адреса: 54003 м. Миколаїв, вул. Троїцька 67, а/с 236

Модель матраца - _____

Розмір матраца - _____

Назва торговельного підприємства

Телефон торговельного підприємства _____

Дата продажу _____

Підпис продавця _____

Штамп магазину

З особливостями Матраца, правилами його користування Розділи 4, 5, 6 і умовами гарантійного обслуговування Розділ 7 ознайомлений (а)

Підпис покупця _____

Відмітки про виконання обслуговування

Дата № Акту	Суть виконаних робіт	Підпис майстра ВТК

• **Без касового чеку, дати продажу, підпису покупця та штамп магазину Гарантійний талон не дійсний!**

Пояснення до знаків маркування

- 1  - пружинна основа з незалежних пружин «Pocket Spring» різної пружності;
- 2  - пружинна основа з посилених незалежних пружин «Pocket Spring»;
- 3  - пружинна основа з незалежних пружин «Pocket Spring»;
- 4  - матеріал «Sprut» НОУ-ХАУ ВТФ «ВЕЛАМ»;
- 5  - латекс;
- 6  - волокна кокоса, койра кокосова;
- 7  - матеріал нетканый "Velaflex"
- 8  - волокна бавовни;
- 9  - волокна вовни;
- 10  - поверхня підвищеної жорсткості;
- 11  - матрац забезпечує ефект «Зима-Літо»;
- 12  - прати заборонено;
- 13  - боїться вологи;
- 14  - рамкова пружинна основа
- 15  - рівень жорсткості матраца (1-м'який - 5-жосткий)
- 16  - використані безпечні та натуральні компоненти
- 17  - природна циркуляція повітря – технологія «MaxAir»



«Завжди в тренді»

ПАМ'ЯТКА
Правила та умови використання
матраців серії «EXPO LINE»

Переможець конкурсу
«Золота Торгова марка України»
«Краще підприємство України»
Нагорода «Зірка якості»
«Лідер галузі 2017»
«Вибір України 2018»



На підприємстві діє Інтегрована
система менеджменту
сертифікована на відповідність
вимогам

міжнародних стандартів
ISO 9001; ISO 14001;
OHSAS 18001

E-mail: mail@velam.com.ua

<http://www.velam.ua>