

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Матраци серії «Преміум» - для тих, хто прагне вдосконалення, нових вражень та емоцій. Визначальні ознаки продукції - надійність, практичність, бездоганна майстерність виконання, в той же час стильність, функціональність і естетика.

В матрацах серії «Преміум» не використовуються поролоніві матеріали!

Продукція фірми пройшла екологічну сертифікацію та відзначена знаком екологічного маркування.

Декларація відповідності вимогам державних стандартів зареєстрована в Реєстрі Держспоживстандарта України.

1. ОСОБЛИВОСТІ МАТРАЦІВ СЕРІЇ «ПРЕМІУМ»

1.1 В якості основи пружинних матраців використовується сучасна пружинна система «Pocket Spring», природні матеріали, ексклюзивні тканини.

1.1.1 Матраци з пружиною основою «Pocket Spring» - практичні довговічні меблі, які задовольняють відмінною гнучкістю і несучою здатністю. Вимагають уваги до якості ламельної основи

1.1.2 Матраци з використанням койри кокосової і латексних настилів не рекомендується вкладати на суцільні (без перфорації) дерев'яні ліжкові основи

1.2 Всі матраци серії «Преміум» комплектуються полотном - підматрацником, основною метою якого є захист матраца від пилу та запобігання пошкодженню чохла матраца від поверхні основи.

1.3 Ексклюзивна особливість виробництва «ВЕЛІАМ» - використання технології **Max Air – природна циркуляція повітря** – постійний доступ повітря через бокову поверхню матраца, яка виконана з комплексу текстильних матеріалів

2. УВАГА! ПОРАДИ

Ви вже вибрали матрац, який відповідає Вашим вимогам і баченню по рівню жорсткості, очікуваному навантаженню і розмірам.

Перед покупкою Вам було рекомендовано перевірити ці показники, адже від їх відповідності залежить комфорт Вашого відпочинку. *Навантаження вказано на ярлику.*

3. ПОМИЛКА при ТРАНСПОРТУВАННІ

При транспортуванні забороняється примусово згинати матрац.

Перед використанням :

3.1 Не розпаковуючи матрац вкладіть його на основу ліжка, і ще раз перевірте, що:

- розміри матраца відповідають розмірам ліжка

(розміри основи повинні бути більше на 1-1,5 см ніж довжина та ширина матраца);

- поверхня матраца не деформується конструкцією основи ліжка.

3.2 Пам'ятайте, згідно діючого законодавства, тільки запакований матрац можна повернути, в разі невідповідності його розмірів.

4 ПРАВИЛА ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МАТРАЦІВ

4.1 У перші три місяці експлуатації дещо зменшується габаритна (об'ємна) висота матраца (до 2-3 см) за рахунок природної реакції поверхні на навантаження. Регламентована висота матраца – є гарантованою на весь термін експлуатації виробу.

4.2 Для збереження особливостей якості матраца і контрольованої адаптації (вирівнювання) його поверхонь до систематичного навантаження, у перші три місяці користування, **важливо** змінювати положення матраца (ноги-голова) і спати на різних його поверхнях.

4.3 При виборі ліжка з ламельною основою, звертайте увагу на відстань між ламелями, бажано, щоб вона не перевищувала 3 см. Чим менша відстань між ламелями – тим довший термін служби матраца.

Якщо основа Вашого ліжка надмірно гнучка, або її ламелі розташовані досить рідко, або основа ліжка має виступаючі частини над площиною основи більше ніж 10 мм.,

рекомендуємо "пом'якшити" вплив таких чинників за допомогою додаткового настилу. Адже матрац буде довго служити, якщо поверхня основи не буде йому шкодити.

4.4 Вкладати матрац тільки на рівну ліжкову основу відповідних розмірів.

5. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

5.1 Згинати матрац по ширині і по довжині та стрибати на поверхні матрацу. Як наслідок:

- Деформуються з'єднувальні шви між незалежними пружинами „кишенькового” типу, а також рама пружинного блоку .

- Невідновно деформуються настільні матеріали.

- Можливе зміщення настільних матеріалів.

- Екстремальне подовження поверхні личкувальних тканин, пошкодження стьобальних строчок.

- Поява шуму при використанні.

5.2 Використовувати матрац як меблі для сидіння. Як наслідок:

- Невідновно деформуються жорсткі кути пружинних матраців; локальні просідання та вигини поверхні та краї матраца.

5.3 Вкладати матрац на основу ліжка:

- з виступаючими частинами над площиною основи ліжка більше ніж 10 мм – характерно для ліжок з подвоєних ламельних основ;

- на ламельну основу з відстанню між ламелями більше 3 см, яка не захищена додатковим настилом;

- якщо її конструкція менших розмірів.

Як наслідок:

- Значна деформація усіх комплектуючих матраца;

- Втрата рівної поверхні виробу, локальні просідання та вигини поверхні, зміщення настільних та личкувальних матеріалів;

- Зламані жорсткі кути, деформація торців виробу, локальні просідання та вигини поверхні. Поява шуму при експлуатації матрацу.

6. ПАМ'ЯТАЙТЕ!

6.1 Використання постільної білизни - запорука гігієни місця для сну і збереження якості поверхні матраца.

6.2 Поверхню матраца:

- необхідно періодично чистити від пилу чистою м'якою шіткою;

- дозволено обережно чистити бавовняною серветкою, змоченою у теплому миючому засобі, який не містить відбілювача.

6.3 Зайву вологу видаляти сухою серветкою.

6.4 Чохли матраців заборонено прати і прасувати.

6.5 Особливий захист створюють додаткові аксесуари: - водонепроникні наматрацники «Аква Стоп -Топ», «Аква Стоп - Мідл» – захист від потрапляння рідини на поверхню матрацу;

- наматрацники «Барвінок», «Флекс», «Кокос-Люкс» «Латекс», покривала-наматрацники моделей «Чемпіон» - захист від можливих забруднень поверхні матрацу, доповнення особливими властивостями зони сну.

7. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА, за умов дотримання споживачем «Правил та умов користування матраців»

7.1 Гарантійний термін експлуатації матраців – 24 місяці. Термін служби – 6 років.

7.2 Виробник гарантує:

- відповідність матраців вимогам діючого нормативного документа, вказаного на маркувальному ярлику;

- безоплатне усунення виробничих дефектів, виявлених при експлуатації.

7.3 Виробник має право:

- на встановлення причин, що привели до втрати матрацом споживчих якостей;

- не приймати до розгляду виробу :

- брудні , тобто з наявністю плям різного походження, без врахування розмірів та характеру забруднень (відповідно гігієнічних вимог до виробництва та умов праці);

- з явними механічними пошкодженнями.

7.4 Виробник гарантує наявність Санітарно-гігієнічних висновків органів санітарно-епідеміологічного нагляду про безпеку товарів фірми, які пропонуються споживачам

7.5 Вироби ВТФ ВЕЛІАМ не створюють загрози для користувачів після завершення терміну експлуатації.

Щоб подовжити термін експлуатації виробу поверхня для вкладання матраца повинна бути рівною, бажано з перфорацією для кращого доступу та обміну повітря.

В інших випадках виробник не несе відповідальності за деформацію комплектуючих та пошкодження чохла матраца.

Виробник ВТФ «ВЕЛАМ» гарантує

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ
ПЕРЕВІРЕНО

(Штамп ТК)

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва компанії - виробника – ВТФ ВЕЛАМ
Адреса: 54003 м. Миколаїв, вул. Троїцька 67, а/с 236

Модель матраца - _____

Розмір матраца - _____

Назва торговельного підприємства

Телефон торговельного підприємства

Дата продажу _____

Підпис продавця _____

Штамп магазину



З особливостями Матраца, правилами його користування Розділ 4, 5, 6 і гарантійного обслуговування Розділ 7 ознайомлений (а)

Підпис покупця _____

Відмітки про виконання гарантійного обслуговування

Дата №Акту	Суть виконаних робіт	Підпис майстра ВТК

- **Без касового чеку, дати продажу, підпису покупця та штамп магазину Гарантійний талон не дійсний!**

Пояснення до знаків маркування

-  - пружинна основа з незалежних пружин «Pocket Spring» різної пружності;
-  - пружинна основа з посилених незалежних пружин «Pocket Spring»;
-  - пружинна основа з незалежних пружин «Pocket Spring»;
-  - матеріал «Sprut»[®] НОУ-ХАУ ВТФ «ВЕЛАМ»;
-  - латекс;
-  - волокна кокоса, койра кокосова;
-  - матеріал нетканый «Thermofelt»;
-  - волокна бавовни;
-  - волокна вовни;
-  - поверхня підвищеної жорсткості;
-  - зона сну;
-  - матрац забезпечує ефект «Зима-Літо»;
-  - прати заборонено;
-  - боїться вологи;
-  - використані безпечні та натуральні компоненти
-  - природна циркуляція повітря – технологія «MaxAir»[®]
-  - продукція сертифікована на відповідність вимогам стандарту ISO 14024.

UA.08.002.369



- діамант в світі матраців

ПАМ'ЯТКА
Правила та умови використання

МАТРАЦІВ серії «ПРЕМІУМ»

Переможець конкурсу
«Золота Торгова марка України»
«Краще підприємство України»
Нагорода «Зірка якості»
«Лідер галузі 2017»



На підприємстві діє Інтегрована система менеджменту сертифікована на відповідність вимогам

міжнародних стандартів
ISO 9001; ISO 14001;
OHSAS 18001

E-mail: mail@velam.com.ua
<http://www.velam.ua>