

ПАМ'ЯТКА КОРИСТУВАЧА СПАЛЬНИХ АКСЕСУАРІВ



Шановний користувачу!

Дякуємо за вибір нашої продукції і просимо уважно ознайомитися з рекомендаціями, які допоможуть уникнути неприємних ситуацій, пов'язаних з їх недотриманням.

ПЕРЕД ПОКУПКОЮ

Переконайтеся в тому, що аксесуар відповідає необхідним розмірам (см). Розмір виробу вказано на маркувальному ярлику.

Дозволені відхилення по довжині та ширині:

- розміри визначаються з урахуванням окантування: ковдри (± 20 мм), на матрацники класичні, для додаткової жосткості і водонепроникні - (± 10 мм);
- розміри визначаються без урахування окантування: матрацники і тоperi з наповнювачем, висотою від 2см (± 10 мм);
- подушки: латексні - (± 10 мм), з наповнювачем - (± 5 мм).

Згідно діючого законодавства, тільки запакований товар можна повернути у разі невідповідності його розмірів.

ВИМОГИ ДО ТРАНСПОРТУВАННЯ:

- переконатися у цілісності пакувального пакета;
- забезпечити відсутність контакту з гострими предметами;
- примусово не скручувати і не складати аксесуари на основі жорстких настилів: койри кокосової, «Thermofelt» тощо.

ПЕРЕД ТИМ ЯК ПРИЙНЯТИ АКСЕСУАР, переконайтеся:

- у наявності маркувального ярлика;
- у цілісності пакувального пакета;
- у відсутності забруднень;
- у наявності розрахункового документа на аксесуар.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ АКСЕСУАРАМИ

для збереження їх якостей:

- для збереження особливостей якості аксесуара, дотримуйтеся порад по догляду;
- якщо аксесуар містить у собі жорсткі настили, згортати його навіть на короткий час – заборонено;
- збережіть розрахунковий документ на спальний аксесуар.

ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА:

- безоплатне усунення будь-яких недоліків (виробничих дефектів), якщо вони виникли з вини виробника, здійснюється протягом гарантійного строку при наявності розрахункового документа на аксесуар із датою продажу. Гарантійний строк спальних аксесуарів та строк служби вказані на маркувальному ярлику;
- аксесуари не створюють загрози для користувачів після завершення строку користування: наразі, він значно більший, якщо дотримуватись рекомендацій виробника;
- безпека товарів підтверджена наявністю Висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи;
- усунення дефекту можливе лише у виробничих умовах м. Миколаєва, тому будьте готові до тимчасової відсутності спального аксесуара.

ВИРОБНИК МАЄ ПРАВО:

- встановлювати причини, що призвели до втрати споживчих якостей виробів;
- вносити зміни до комплектації виробу для покращення експлуатаційних властивостей, без персонального повідомлення споживачів. Зовнішній вигляд виробу може відрізнитися від представленого зображення у каталозі або на сайті виробника;
- **не приймати до розгляду вироб:**
 - брудні, тобто з наявністю плям різного походження, без урахування розмірів та характеру забруднень;
 - з явними механічними пошкодженнями;
 - без розрахункового документа на спальний аксесуар.

ІНФОРМАЦІЯ НА МАРКУВАЛЬНОМУ ЯРЛИКУ:

- назва моделі виробу;
- розміри виробу;
- гарантійний строк та строк служби;
- схематичне зображення використаних комплектуючих;
- стандартні значки по догляду.

ДОГЛЯД ЗА АКСЕСУАРОМ

Виконання глибокого очищення дозволяється тільки клінінговій компанії (або хімчистці). Фахівці допоможуть зберегти м'якість аксесуара, забезпечити повне висихання наповнювачів і настилів.

Дякуємо за увагу!

Виробник ВТФ «ВЕЛАМ», м. Миколаїв, вул. Троїцька, 67
тел.+380512674444