

ПАМ'ЯТКА КОРИСТУВАЧА МАТРАЦА



Шановний користувачу!

Дякуємо за вибір нашої продукції і просимо уважно ознайомитися з рекомендаціями та правилами користування, які допоможуть уникнути неприємних ситуацій, пов'язаних з їх недотриманням

ОСНОВНІ ПОРАДИ ПЕРЕД ПОКУПКОЮ:

- Переконайтеся в тому, що матрац, який Ви обрали, відповідає Вашим вимогам і баченню стосовно рівня жорсткості (Н), навантаження (кг) і розміру (см). Перед покупкою Вам було рекомендовано перевірити ці показники, адже від їх відповідності залежить комфорт Вашого відпочинку. Навантаження на одне спальне місце та розмір матраца вказані на маркувальному ярлику.

ВИМОГИ ДО ТРАНСПОРТУВАННЯ:

- Переконайтеся у цілісності пакувального пакета;
- При транспортуванні **забороняється** примусово згинати матрац;
- Забезпечити відсутність контакту з гострими предметами;
- Тільки у горизонтальному положенні.

ВИМОГИ ДО СПОСОБУ ЗБЕРІГАННЯ

- Не дозволяється зберігати матрац у вертикальному положенні (на торцях матрацу).

ПЕРЕД ТИМ, ЯК ПРИЙНЯТИ МАТРАЦ, ПЕРЕКОНАЙТЕСЯ:

- У наявності товарного ярлика;
- У цілісності пакувального пакета;
- У відсутності забруднень;
- У наявності **Чеку на матрац** (дивіться Гарантії виробника).

ПЕРЕД ТИМ, ЯК ПОКЛАСТИ МАТРАЦ У ЛІЖКО:

Не розпаковуючи матрац вкладіть його на основу ліжка і ще раз перевірте, що:

- Розміри матраца відповідають розмірам ліжка (розміри основи повинні бути більше на 1-1,5 см ніж довжина та ширина матраца);
- Поверхня матраца не деформується конструкцією основи ліжка;
- Ліжко відповідає вимогам виробника матраців (дивіться далі).

Пам'ятайте, згідно діючого законодавства, тільки запакований матрац можна повернути, в разі невідповідності його розмірів.

ВИМОГИ ДО ЛІЖКА:

- з ламельною основою:

- Бажано, щоб відстань між ламелями не перевищувала 3-4 см;
- Бажано, щоб ламелі мали не дуже випуклу форму («чайка»);
- Бажано, щоб центральна планка, яка з'єднує між собою ламелі, не виступала над площиною основи більше ніж на 10мм.

Якщо ламельна основа не відповідає цим рекомендаціям, необхідно "пом'якшити" вплив таких чинників за допомогою додаткового настилу. Це важливо для підтримки рівномірності поверхні матраца, довгого строку служби та якості сну.

- з рівною дерев'яною основою:

- Важливо, щоб основа була з перфорацією (отворами) для кращого доступу повітря та підтримки свіжості матраца.

- загальні вимоги:

- Якісна і рівна основа без щербин, виступів, механічних пошкоджень тощо;
- Заборонено класти матрац на гнучкі поверхні: панцирні сітки, розкладачки та подібні вироби, меблі, які не мають жорсткої основи.

- примітка:

Матраци: **Фаворит, Бриз, Бриз-Лайт, Стандарт, Котофей, Смайлик, Фаворит-Біо, Коко-Фаворит** - не бажано використовувати на ламельних основах через особливості наповнювачів з незначною пружністю.

Виробник матраців не несе відповідальності за деформацію комплектуючих матраца і усі можливі його пошкодження, якщо ліжко не відповідає вказаним вимогам

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ

для збереження якостей матраца:

- У перші 3 місяці експлуатації зменшення об'ємної висоти матраців до 2-3 см, за рахунок природної реакції поверхні на навантаження, не привід для занепокоєння. Передбачувані зміни не є істотним недоліком, який робить неможливим чи недопустимим використання матраца за його цільовим призначенням;
- Регламентована висота матраца – є гарантованою на весь термін експлуатації виробу;
- Для збереження особливостей якості матраца і контрольованої адаптації (вирівнювання) його поверхонь до систематичного навантаження, у перші три місяці користування, важливо змінювати положення матраца (ноги-голова) і спати на різних його поверхнях;
- Збережіть товарний Чек на матрац (дивіться Гарантії виробника).

- Заборонено:

- Використовувати матрац як меблі для сидіння;
- Стрибати на поверхні матраца;
- Знімати чохол, навіть при наявності застіжки «Блискавка»;
- Самотужки прати чохол матраца.

Дотримання «Правил Користування» допоможе уникнути деформації матраца, скорочення строку служби та необхідності робити платний ремонт виробу, через те, що такі випадки не є гарантійними.

ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА:

- Матраци відповідають вимогам діючого нормативного документа, вказаного на маркувальному ярлику (перевірено незалежною лабораторією);
- Декларація відповідності вимогам державних стандартів зареєстрована в Реєстрі Держспоживстандарту України;
- Безоплатне усунення будь-яких недоліків, якщо вони виникли з вини виробника протягом гарантійного строку (виробничих дефектів), при наявності чеку із датою продажу. Гарантійний строк матраців та строк служби вказані на маркувальному ярлику;
- Вироби не створюють загрози для користувачів після завершення строку служби; наразі, він значно більший, якщо дотримуватись рекомендацій виробника і Правил користування;

- Безпека товарів підтверджена наявністю Висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи;
- Усунення дефекту можливе лише у виробничих умовах м. Миколаєва, тому будьте готові до тимчасової відсутності матраца.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України (КМУ№172 від 19.03.1994р., матраци не входять до переліку товарів, з яких утворюється обмінний фонд для надання їх в тимчасове користування споживачам на час гарантійного ремонту куплених ними товарів.

ВИРОБНИК МАЄ ПРАВО:

- На встановлення причин, що призвели до втрати споживчих якостей матрацу;
- Вносити зміни до конструкції виробу для покращення експлуатаційних властивостей без попереднього повідомлення споживачів. Зовнішній вигляд виробу може відрізнятися від представленою зображення у каталозі або на сайті виробника www.velam.ua - Картка товару;

Не приймати до розгляду виробу:

- брудні, тобто з наявністю плям різного походження, без врахування розмірів та характеру забруднень;
- з явними механічними пошкодженнями, викликаними порушенням рекомендованих умов користування;
- без товарного чеку.

ІНФОРМАЦІЯ НА МАРКУВАЛЬНОМУ ЯРЛИКУ:

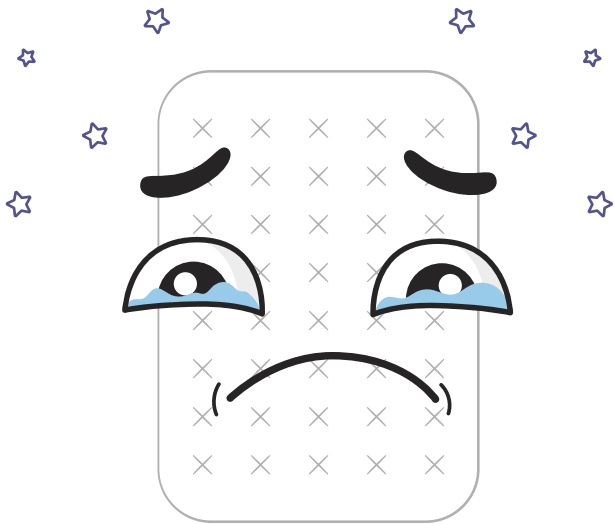
- Назва моделі матраца;
- Рекомендоване навантаження на одне спальне місце;
- Розміри, регламентована висота виробу;
- Гарантійний строк експлуатації матраців та строк служби;
- Схематичне зображення використаних комплектуючих;
- Стандартні значки з догляду;
- Додаткова (розгорнута) інформація цілодобово доступна на сайті виробника www.velam.ua - Картка товару.

ДОГЛЯД ЗА МАТРАЦОМ:

- Глибоке очищення дозволяється тільки клінінговій компанії (або хімчистці). Фахівці допоможуть зберегти м'якість поверхні, забезпечити повне висихання наповнювачів і настилів.

НАСЛІДКИ НЕДОТРИМАННЯ

рекомендацій та Правил користування:



Якщо згинати матрац по ширині і по довжині, стрибати на поверхні матраца або експлуатувати матрац на деформованих основах:

- Втрачається рівна поверхня виробу;
- Деформується з'єднувальна спіраль блоку з двоконусних пружин «Bonnell»;
- Виникають локальні пошкодження пружин;
- Деформується рама пружинного блоку (при наявності);
- Деформуються з'єднувальні шви між незалежними пружинами „кишенькового” типу «Pocket Spring” і пошкоджуються текстильні кишеньки пружин;
- Можуть з'явитися сторонні звуки при експлуатації матраца;
- Можливе зміщення настилів, їх деформація, пошкодження личкувальних матеріалів та стьобальних строчок;
- Може зміщуватись та витягуватись чохол.

Якщо використовувати матрац як меблі для сидіння. Як наслідок:

- Можуть деформуватись жорсткі кути пружинних матраців;
- Може зміщуватись та витягуватись чохол.

Якщо вкладати матрац на основу ліжка менших розмірів:

- Можуть виникнути локальні просідання і вигини поверхні та країв матраца.

Велика відстань між ламелями. Як наслідок:

- Відсутня належна опора, що призводить до порушення розподілу навантаження і роботи пружинного блоку;
- Деформація поверхні матраца, яка контактує з ламелями;
- М'які настили нетканого походження без пружинної основи продавлюються під навантаженням між ламелями, за рахунок чого порушується будова (текстура) настилів. Група матраців: Фаворит, Бриз, Бриз-Лайт, Стандарт, Котофей, Смайлик, Фаворит-Біо, Коко-Фаворит;
- Скорочення строку служби.

Якщо зняти чохол та самотужки випрати його:

- Гарантовано зменшення розмірів чохла, подальше його використання неможливе;
- Самостійно виведена пляма може залишити контур від м'якого засобу. Також не варто застосовувати засоби зі змістом хлору.

Якщо використовувати матрац на ліжкових основах без перфорації:

- Накопичення вологи, ризик утворення цвілі.

Тільки «здоровий» матрац дарує солодкі сни! ;) Дякуємо за увагу!

Виробник ВТФ «ВЕЛАМ»
м. Миколаїв, вул. Троїцька 67
тел: +380512674444